

Alarme Intrusion Synthèse

Nom :

Classe : 1 MELEC

EPICERIE & RESTAURATION Bagnères de Bigorre



Vente de produits du terroir du Gers et des Hautes-Pyrénées.

Possibilité de consommer sur place

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | <h1>Alarme Intrusion Synthèse</h1> | Nom : Classe : 1 MELEC |
|--|--|-------------------------------|

Mise en situation :

L'entreprise dans laquelle vous travaillez vient de terminer le paramétrage et les essais de mise en service de l'installation du Lot N°4 Electricité.

Votre supérieur vous demande de prendre en charge plus particulièrement la démonstration du fonctionnement global du système d'alarme :

- centrale intrusion
- clavier radio de commande à lecteur de badge avec écran et synthèse vocale
- transmetteur GSM/GPRS
- détecteur de mouvement-caméra, avec transmission d'images.

Travail demandé.

En ayant à votre disposition :

- Le dossier technique de la centrale et des périphériques (notices d'installation et d'utilisation)
- Le cahier des Clauses Techniques Particulières et expression du besoin (cahier des charges)

On vous demande de:

- Expliquer au client (ou à l'utilisateur) le fonctionnement, le bon usage et les contraintes techniques d'utilisation et d'installation.

A l'issue du groupe d'expert, un représentant de chaque groupe est élu pour fournir les explications au client :

- en équipe avec l'élève 4, l'élève 1 expose le contenu sur lequel il a travaillé : 10 min
- en équipe avec l'élève 4, l'élève 2 expose le contenu sur lequel il a travaillé : 10 min
- en équipe avec l'élève 4, l'élève 3 expose le contenu sur lequel il a travaillé : 10 min

Le groupe restitue au client : 5 min

- les documents d'utilisation,
- les codes de l'alarme,
- les badges,
- les documents d'accompagnement de la carte SIM
- l'abonnement GSM

- Recueillir la satisfaction du client : 10 min

Vous interrogerez le client sur son degré de satisfaction sur l'ensemble de la prestation.